

ALGEMENE VOORWAARDEN

A. Algemeen

1. Definities

1.a. David Lammers & Marina Wijn Trainingen (hierna: 'David en Marina'): de VOF van David Lammers en Marina Wijn met als doel: trainingen organiseren en geven om de vaardigheden van filmprofessionals voor én achter de camera te verbeteren.

1.b. Training(en): Een door David en Marina gegeven workshop, masterclass, groepsles of los programma.

1.c. Deelnemer(s): Personen of bedrijven die zichzelf aanmelden voor een door David en Marina verzorgde training.

1.d. Aanmelding Een schriftelijke of elektronische aanmelding van een deelnemer voor een training waar David en Marina per email of schriftelijk bevestiging op hebben gegeven.

2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle trainingen die David en Marina organiseren en alle overeenkomsten die zij aangaan met deelnemers.

3. Toepasselijk recht

Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen welke mochten ontstaan met betrekking tot de uitleg of de uitvoering van deze algemene voorwaarden zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

B. Rechten & verplichtingen deelnemer

4. Aanmelding

4.1 Aanmeldingen zijn bindend wanneer een deelnemer het door David en Marina toegezonden inschrijfformulier ondertekend terugstuurt.

4.2. Wanneer deelnemer minderjarig is, dient een ouder, verzorger of voogd schriftelijk toestemming te geven voor deelname aan een training.

5. Betaling

5.1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dient deelnemer het volledige factuurbedrag voor aanvang van de training te hebben voldaan.

5.2. Indien deelnemer niet aan de bovenstaande betalingsvoorwaarde voldoet, is deelnemer in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling noodzakelijk is.

5.3. Alle bijkomende kosten die David en Marina maken om het haar toekomende te innen, komen voor rekening van deelnemer.

5.4 Terugbetalingen die gedaan moeten worden vinden binnen 30 dagen plaats.

6. Afzegging

6.1. Na inschrijving geldt er een bedenktijd van 14 dagen, waarbinnen de inschrijving kosteloos kan worden geannuleerd. Daarna is afmelden niet meer kosteloos. Binnen vier weken voor aanvang van de training betaal je

50% van het cursusbedrag aan annuleringskosten. Na afmelding binnen twee weken voor aanvang van de training is er geen restitutie mogelijk.

6.2 Afzegging van deelnemer kan per e-mail geschieden aan workshop.acting.casting@gmail.com

7. Afwezigheid

Wanneer deelnemer verhinderd is om een (deel van) de training bij te wonen, blijven de volledige kosten verschuldigd. In geval van ziekte is het mogelijk om in overleg met David en Marina zelf een vervanger te regelen.

8. Intellectueel eigendomsrecht David en Marina

Deelnemer mag het ter beschikking gestelde onderwijsmateriaal alleen ten eigen behoeve gebruiken. Het is uitdrukkelijk niet toegestaan om:

- - onderwijsmateriaal of enig ander werk openbaar te maken, aan derden af te staan, te verkopen of op enig andere wijze geheel of gedeeltelijk ter beschikking te stellen zonder uitdrukkelijke toestemming en gestelde voorwaarden van de docenten
- - onderwijsmateriaal of enig ander werk geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen
- - Beeldmateriaal dat tijdens de training wordt opgenomen blijft tot maximaal 7 dagen na de training bewaard. Daarna worden de bestanden verwijderd.

C. Rechten & verplichtingen David en Marina

9. Uitsluiting van deelname

David en Marina zijn gerechtigd deelnemers de toegang tot trainingen te weigeren of te ontzeggen wanneer deelnemer:

- 9.a. niet voldoet aan de toelatingseis
- 9.b. door gedrag of anderszins het verloop van de training verhindert
- 9.c. niet voldoet aan de betalingsverplichtingen (zie artikel 5)

9.d. eerder door David en Marina op de hoogte is gebracht van uitsluiting, om welke reden dan ook

10. Wijzigen of annuleren van een training

10.1. David en Marina behouden zich het recht voor om een training te annuleren. Bijvoorbeeld in het geval van te weinig deelnemers. Wanneer deelnemer al heeft betaald voor de training, wordt het volledige bedrag binnen 30 dagen teruggestort.

10.2. Gemaakte kosten door deelnemer, buiten de betaling van een training om, worden niet vergoed bij een wijziging of annulering van een training.

11. Aansprakelijkheid

David en Marina zijn niet aansprakelijk voor schade aan eigendommen van deelnemer.

12. Vertrouwelijkheid

Door u verstrekte informatie wordt door David en Marina vertrouwelijk behandeld. De ondernemer conformeert zich aan de geldende privacywetgeving.

13. Klachtenprocedure

13.1. Klachten kunnen schriftelijk of per email worden ingediend. workshop.acting.casting@gmail.com. Binnen één week wordt er een ontvangstbevestiging gestuurd van de klacht en binnen vier weken proberen wij tot een

oplossing te komen. Mocht er langere tijd nodig zijn, dan krijgt u binnen deze vier weken een reden en een nieuwe termijn te horen.

13.2. Klachten worden vertrouwelijk behandeld.

13.3 David en Marina zijn voornemens om met een deelnemer tot een passende oplossing te komen bij een klacht. Mocht er onverhoopt een geschil ontstaan, dan schakelen wij mediator Nienke Bobbert van AMS Advocaten in voor een onafhankelijk bindend advies. Wij zullen ons daarbij houden aan de richtlijnen van Mediators Federatie Nederland. Eventuele consequenties worden binnen 30 dagen afgehandeld door David en Marina.

13.4 Voor klachten over ongewenst gedrag van docenten of binnen de groep verwijzen wij door naar Mores Online.

13.5 Klachten en de wijze van afhandeling worden geregistreerd en voor een duur van 12 maanden bewaard.

14. Codes

14.1 David en Marina houden zich aan de Code Diversiteit & Inclusie & De Fair Practice Code.